

## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Дагестанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации на 2021 год, с указанием перечня выполненных мер

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены открытостью и доступностью информации, размещенной на информационных стендах, на сайте	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Актуализация информации на официальном сайте и на стендах колледжа;</li> <li>– изучение рейтинга на сайте bus.gov.ru;</li> <li>– увеличение количества услуг, предоставляемых в электронной форме;</li> <li>– создание на сайте страницы «Независимая оценка» для информационного сопровождения мероприятий по организации качества образовательных услуг и</li> </ul>	<p>постоянно</p> <p>в течение года</p> <p>в течение года</p> <p>февраль 2021 г</p>	<p>Директор Магомаев М.Ш., зам. директора по УМР Узаймагомедова З.М. методист Ибрагимов А.М., зав. отделением Магомедова П.М.</p>	<p>Своевременное размещение информации на сайте</p> <p>Созданы электронные услуги для студентов</p> <p>Создана на сайте создана страница «Независимая оценка»</p>	<p>01.11.2021г.</p> <p>30.09.2021г.</p> <p>19.02.2021г.</p>

		проведению независимой оценки.				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<ul style="list-style-type: none"> <li>– мероприятия, направленные на повышение уровня бытового комфорта пребывания в колледже;</li> <li>– усовершенствование системы работы по оказанию психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся;</li> <li>– организация и проведение анкетирования получателей услуг с целью осуществления оценки качества работы колледжа</li> </ul>	<p>в течение года</p> <p>в течение года</p> <p>II квартал 2021 г.</p>	<p>Директор Магомаев М.Ш., зам. директора по УМР Узаймагомедова З.М., методист Ибрагимов А.М., зав. отделением Салихова Д.Г.</p>	<p>Предусмотрена возможность индивидуального сопровождения и консультирования студентов по организационным и учебным вопросам; работа с семьей студента; методическая работа с преподавателями; организация внеучебной (воспитательной) работы со студентами; оказание содействия студентам с ОВЗ в организации отдыха, трудоустройства и т.д.</p> <p>Проведено анкетирование среди студентов с целью</p>	<p>23.04.2021г.</p> <p>02.10.2021г.</p>



					обучающихся с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
	<p>Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации</p>	<p>Проведение мероприятий по созданию и обеспечению благоприятного социально-психологического климата среди участников учебно-воспитательного процесса колледжа:</p> <p>Педагогический совет по теме: «Создание и обеспечение благоприятного социально-психологического климата среди участников учебно-воспитательного процесса колледжа»</p> <p>– проведение семинара о нормах педагогической этики для педагогических работников;</p> <p>– индивидуальные и групповые консультации по теме «Правила этикета и психология общения»;</p> <p>– мониторинг удовлетворенности</p>	<p>ноябрь 2021г</p> <p>февраль 2021 г.</p> <p>в течение года</p> <p>1 раз в семестр</p>	<p>Директор Магомаев М.Ш., зам. директора по УМР Узаймагомедова З.М., методист Ибрагимов А.М., педагог-психолог Ахмедова П.Г.</p>	<p>Проведен семинар о нормах педагогической этики для педагогических работников</p> <p>Проведено анкетирование среди студентов с целью осуществления оценки качества работы колледжа</p> <p>Проведено заседание Педагогического совета по теме: «Создание и обеспечение благоприятного социально-психологического климата среди участников учебно-</p>	<p>14.04.2021г.</p> <p>02.10.2021г.</p> <p>19.11.2021г.</p>

		участников образовательного процесса.			воспитательного процесса колледжа)  Проводятся индивидуальные и групповые консультации по теме «Правила этикета и психология общения»;  Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса.	Постоянно  16.12.2021г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организацией	– мониторинг удовлетворенности обучающихся и родителей качеством условий в колледже; - укрепление материально-технической базы колледжа; – информирование граждан о работе по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования посредством размещения информации на	1 раз в семестр  в течение года	Директор Магомаев М.Ш., зам. директора по УМР Узаймагомедова З.М. методист Ибрагимов А.М., зав. отделением Юсупова М.И., зав. отделением Гамзатов Р.С.	Опрос обучающихся и родителей по вопросам удовлетворенности качеством условий в колледже  Размещение на сайте информации об устранении недостатков	02.10.2021г.  16.12.2021г.  30.09.2021г.

		официальном колледжа.	сайте			Закуплено материально- техническое оборудование для образовательного процесса.	01.06.2021- 03.12. 2021г.
--	--	--------------------------	-------	--	--	---	------------------------------