

Материалы по подготовке к зачету по дисциплине СГ.05 Основы бережливого производства

1. Какая характеристика относится к понятию «Бережливое производство»:

- а) Lean
- б) TPS – Toyota Production System
- в) все перечисленное верно
- г) нет правильных ответов

2. Концепция «Бережливое производство» зародилась в:

- а) США
- в) Японии
- г) России

3. Бережливое производство – это:

- а) Направление менеджмента, обеспечивающее конкурентоспособность предприятия за счет выпуска продукции (оказания услуг) с высоким качеством, минимальными затратами, низкой себестоимостью, в количестве необходимом заказчику
- б) Любая деятельность, которая, потребляя ресурсы, не создает ценности для клиента
- в) Способ наладки оборудования, при котором происходит его автоматическая остановка при появлении дефектных деталей
- г) Полезность продукта с точки зрения потребителя

4. Что позволяет сделать внедрение Бережливого производства:

- а) Сократить продолжительность производственного цикла, трудозатраты, складские запасы.
- б) Повысить производственные мощности
- в) все перечисленное верно
- г) нет правильных ответов

5. Что характеризует понятие «Кайдзен»

- а) рабочее место
- б) непрерывное совершенствование
- в) изменение
- г) станок в цехе

6. Выберите правильную последовательность цикла PDCA:

- а) планируй – делай – проверяй – действуй
- б) стандартизируй – делай – проверяй – действуй
- в) планируй – проверяй – действуй – делай
- г) планируй – стандартизируй – действуй – делай

7. Выберите правильную последовательность цикла SDCA:

- а) планируй – делай – проверяй – действуй
- б) стандартизируй – делай – проверяй – действуй
- в) планируй – проверяй – действуй – делай
- г) планируй – стандартизируй – действуй – делай

8. Что характеризует понятие «Гемба»:

- а) рабочий
- б) непрерывное совершенствование
- в) изменение
- г) место создания продукции (станок в цехе)

9. Муда – это:

- а) любая деятельность, которая, потребляя ресурсы, не создает ценности для клиента
- б) способ наладки оборудования, при котором происходит его автоматическая остановка при появлении дефектных деталей

в) новый тип производства, в котором ценность продукции определяется с точки зрения потребителя

г) система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок

10. Сколько Муда существует:

а) 10

б) 8

в) 6

г) 5

11. Перегрузка оборудования и рабочих, это...

а) Муда

б) Мура

в) Нури

г) Мури

12. Неравномерность выполнения работы, это.....

а) Муда

б) Мура

в) Нури

г) Мури

13. Что оптимизирует инструмент бережливого производства – система 5S:

а) отношения между руководителем и подчиненными

б) поступление платежей за отгруженную продукцию

в) рабочее пространство

г) все перечисленное верно

14. Термин 5 S включает 5 японских слов, означающих:

- а) сортировка, порядок, чистота, стандартизация, совершенствование
- б) чистота, порядок, устойчивость, ответственность, уборка
- в) аккуратность, требовательность, совершенствование, планирование, контроль
- г) содержание в чистоте, переналадка, проверка, отчет, исправление

15. Что означает термин TPM:

- а) всеобщий уход за оборудованием
- б) оптимизацию рабочего пространства
- в) изменение производственных мощностей
- г) уменьшение потерь

16. Что означает термин SMED

- а) всеобщий уход за оборудованием
- б) оптимизацию рабочего пространства
- в) изменение производственных мощностей
- г) быстрая переналадка

17. Что означает термин Poka-yoke

- а) «принцип нулевой ошибки» или «защита от дурака».
- б) «avoid mistakes», т.е. «избегать ошибок».
- в) mistake proofing или error proofing (защита от ошибок)
- г) все перечисленное верно

18. Цели системы «точно-в-срок» (just-in-time - JIT)

- а) сделать процесс как можно короче, используя ресурсы оптимальным способом
- б) исключить сбои и нарушения процесса производства
- в) сократить время подготовки к процессу и все производственные сроки

г) все перечисленное верно

20. В БП цену на продукт устанавливает:

А) производитель;

Б) рынок;

В) потребитель;

Г) Тайити Оно.

21. При установлении цены Компания Тойота применяет:

А) затратный метод

Б) беззатратный принцип

В) принцип устранения потерь

Г) все вышеперечисленное.

22. В БП единственным путем повышения прибыли является:

А) повышение цены на продукт;

Б) снижение затрат;

В) повышение качества продукта.

23. Треугольник эффективности позволяет:

А) увидеть процесс производства детально;

Б) экономически просчитать потери;

В) снизить затраты

24. Треугольник эффективности рассматривает процесс производства:

А) как непрерывный;

Б) как идеальный;

В) через анализ 4-х параметров (качество, затраты, поставка, риски);

Г) через работу компании МакДональдс.

25. Повышением эффективности процесса является:

А) улучшение минимум одного параметра треугольника эффективности при ухудшении всех остальных;

Б) ухудшение одного или нескольких параметров треугольника эффективности при ухудшении всех остальных;

В) улучшение как минимум одного из параметров без ухудшения других показателей;

Г) нет верного ответа.

26. Качество – это:

А) срок и характеристики поставки продукта;

Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью;

В) затраты на сырье, оплату труда, налоги;

Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам

27. Риски – это:

А) срок и характеристики поставки продукта;

Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью;

В) затраты на сырье, оплату труда, налоги;

Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

28. Поставка – это:

А) срок и характеристики поставки продукта;

Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью;

В) затраты на сырье, оплату труда, налоги;

Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

29.. Затраты – это:

А) срок и характеристики поставки продукта;

Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью;

В) затраты на сырье, оплату труда, налоги;

Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

30. Расчет цены продукции в бережливом производстве:

А) Себестоимость Прибыль = Цена для покупателя.

Б) Прибыль = Цена покупателя – Затраты на производство

В) Цена покупателя Затраты на производство

31. Поток ценности это:

- А) Управление информационными потоками от заказа до поставки
- В) Преобразование от сырья до готового продукта в руках потребителя

В) Действия, которые требуется совершить, чтобы преобразовать сырье и информацию в готовое изделие и сервис.

32. Гемба - это..

- А) место, где выполняется работа
- Б) место, где создается ценность
- В) место возникновения и решения проблем

Г) все из перечисленного верно.

33. Муда это:

- А) Создание добавляющей ценности
- Б) Время на переналадку оборудования
- В) Встраивание контроля качества
- Г) Потери

34. К элементам системы «точно вовремя» не относятся:

- а) Вытягивающее производство;
- б) Время такта;
- с) Непрерывный поток;
- д) Визуальный контроль;

35. Цель любой деятельности по усовершенствованию – это:

- а) сокращение персонала;
- б) снижение гибкости;
- в) устранение потерь.

36. Команды и лидеры команд заботятся о:

- а) кайзене потока;
- б) кайзене процесса;

в) кайзене системы.

37. Внутренний заказчик - это:

а) отдельный рабочий, получающий определенную продукцию (деталь), которую необходимо использовать на данном этапе обработки;

б) цех или участок, получающий определенную продукцию (деталь), которую необходимо использовать на данном этапе обработки;

г) цех, участок или отдельный рабочий, получающий определенную продукцию (деталь), которую необходимо использовать на данном этапе обработки.

38. Назовите первый принцип бережливого производства:

а) Ценность ;

б) Гемба;

в) Муда;

г) Непрерывное совершенствование.

39. Сколько идеалов выделяют в Бережливом производстве?

а) Четыре;

б) Шесть;

в) Три;

г) Пять;

40. Значимая работа это

а) работа, выполняемая оператором за полезное производственное время;

б) работа, которая добавляет ценность продукции;

в) вся необходимая работа, выполняемая оператором в течение рабочей смены

41. В рабочей последовательности должно быть конкретно прописано:

а) последовательность выполнения рабочих элементов;

б) все перемещения оператора;

в) какие действия выполнять правой рукой, а какие левой;

г) все перечисленное верно.

42. Термином "переход" в стандартизированной работе называется ...

- а) изменение свойств обрабатываемой детали
- б) перемещение оператора с материалами или без них
- в) перемещение детали по технологическому маршруту.

43. Поток ценности – это:

- а) Управление информационными потоками от заказа до поставки
- б) Преобразование от сырья до готового продукта в руках потребител
- в) Действия, которые требуется совершить, чтобы преобразовать сырье и информацию в готовое изделие и сервис.

44. Какой элемент не входит в основные этапы картографии потока ценности?

- а) карта текущего состояния;
- б) эффективность использования оборудования;
- в) разработка плана мероприятий, в котором указана последовательность изменений потока ценности;
- г) постановка целей.

45. Карта потока создания ценности – это?

- а) Взаимосвязь действий по изготовлению изделия.
- б) Метод наблюдения, осуществляемый для изучения затрат времени.
- в) Достаточно простая и наглядная графическая схема.

46. Для выравнивания производства по числу изделий создается?

- а) межоперационный запас;
- б) буферный запас;
- в) определенная последовательность производства изделий.

47. Действия наладчика по переналадке оборудования можно разделить на:

- а) внешние и внутренние;
- б) подготовительные, во время переналадки, после переналадки, контрольные;
- в) внешние, внутренние, контроль работы.

48. Что не входит в риски внедрение БП?

- а) Несоответствие ценностей
- б) Недостаток финансов
- в) Потеря полученных результатов
- г) Анализ возвратных потоков

49. На 1-м этапе внедрения системы 5S происходит...

- а) уборка рабочего места
- б) оценка нужности предметов на рабочем месте и устранение лишнего, не нужного
- в) стандартизация организации рабочего места, соблюдение дисциплины

50. За решение проблемы отвечает:

- а) Руководитель ;
- б) Наладчик;
- в) Оператор.

51. Страховой запас - это

- а) дополнительное количество товара, которое хранят на складе, чтобы гарантированно удовлетворить изменчивый спрос и сократить дефицит продукции
- б) запас, который добавляется в систему подачи материала.

52. Запасы- это...

- а) от вид материальных ресурсов, который противопоставляет массовое и бережливое производство

б) устранение потерь

в) оборудование

63. Автономизация

а) привнесение человеческого интеллекта в автоматы

б) анализ выполнения производственных операций

в) встраивание принципа времени цикла в стандартные операции производственной линии в целях достижения максимальной эффективности

64. Время в очереди

а) время, которое продукт простаивает в очереди в ожидании следующей стадии проектирования

б) время, которое устанавливают в электронной системе

в) время с момента размещения заказа до его выполнения

65. Всеобщий уход за оборудованием- это

а) каскадная система производства

б) набор методов, возникших в компании и направленных на то, станок постоянно находился в работоспособном состоянии, а производство никогда не прерывалось

в) производительное время работы оборудования

66. В чем заключается сущность «кайдзен»?

а) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством компании на рабочих местах

б) Еженедельное постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством на рабочих местах.

в) Ежеквартальное постепенное улучшение процессов, которое проводится каждым сотрудником предприятия на своем рабочем месте.

67. Укажите, что не входит к основным факторам, влияющие на стабильность процесса производства.

а) производственные

б) экономические

в) человеческие

г) нематериальные

68. Цель любой деятельности по усовершенствованию – это:

- а) Сокращение персонала
- б) Снижение гибкости
- в) Устранение потерь

69. Неравномерный темп операции на разных стадиях производства, который способствует ожиданию работы, это

- а) Муда
- б) Мура
- в) Мури
- г) Нури

70. Что такое «перегрузка оборудования и рабочих»?

- а) Муда
- б) Мура
- в) Мури
- г) Нури

71. Что не является целью бережливого производства?

- а) Повышение квалификации сотрудников
- б) Сокращение сроков создания продукции;
- в) Сокращение затрат, в том числе трудовых;

72. Что не относится к принципам бережливого производства?

- а) Принцип создание Ценности
- б) Принцип непрерывного потока Процесса
- в) Принцип устранения потерь
- г) Принцип картирования
- д) Принцип непрерывного упрощения, совершенствования и обеспечения прозрачности работы всех участников процесса производства

73. Концепцией «бережливое производство» предполагает:

- а) вовлечение в процесс оптимизации каждого сотрудника компании и полную ориентацию на потребителя
- б) Процесс производства продукции
- в) Любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента
- г) Время отдыха сотрудников организации.

74. В каких сферах в России, в первую очередь, началось внедрение концепции «бережливое производство»?

- а) Производственная сфера
- б) Сфера услуг
- в) Научные исследования

75. Напряжение, перегрузка это:

а) Мури

б) Муда

в) Мура

76. Перегрузка рабочих, сотрудников или мощностей при работе с повышенной интенсивностью

а) Мури

б) Муда

в) Мура

77. Неравномерность выполнения операции, прерывистый график работ из-за колебаний спроса

а) Мури

б) Муда

в) Мура

78. Как называется деятельность, при которой потребляются ресурсы, но не создаются ценности для потребителя?

а) Мури

б) Муда

в) Мура

79. Определите понятие «кайдзен»

а) Непрерывное совершенствование деятельности персонала по повышению квалификации

б) Непрерывное улучшение деятельности с целью увеличения ценности для потребителя и уменьшения потерь

в) Непрерывное совершенствование производственной деятельности

80) На каком предприятии впервые системно применили принципы и инструменты

Бережливого производства?

1. Motorola

2. Toyota

3. Ford

4. General Electrics

81) Какой из следующих подходов используется в бережливом производстве?

1. расчет оптимального размера партии

2. производство на склад

3. производить, пока есть материалы

4. избыток производительности оборудования

82) Основная цель любой деятельности по совершенствованию - это:

1. сокращение персонала

2. устранение потерь
3. снижение гибкости
4. исключение возможности принятия решений на нижних уровнях управления

83) Что лежит в основе Бережливого подхода?

1. Сокращение финансовых затрат
2. Ценность для потребителя
3. Увеличение доли рынка
4. Качество продукции

84) Расчет цены продукции в бережливом производстве:

1. Себестоимость Прибыль = Цена для покупателя.
2. Прибыль = Цена покупателя – Затраты на производство

85) Система 5S это:

1. Система планирования административно-хозяйственной деятельности
2. Система, которая внедряется после стандартизации рабочих мест
3. Система, направленная на эффективную организацию рабочих мест
4. Система, обеспечивающая уборку рабочих мест

86) На что влияет система 5 «S»?

1. На качество и периодичность уборки рабочих мест
2. На трудоемкость, рабочую последовательность и сложность выполняемой работы
3. На производительность, безопасность и качество.
4. Все вышеперечисленные

87) Какой этап не входит в процесс 5S?

1. Стандартизируй
2. Сортируй
3. Содержи в порядке
4. Созерцай

88) На каком этапе 5S начинают использовать метод красных ярлыков?

1. Сортировка
2. Создание порядка
3. Содержание в порядке
4. Стандартизация

89) 5S - это на самом деле метод...

1. визуального управления
2. очистки
3. управление запасами
4. организации
5. все из вышеперечисленного

90) Поток ценности – это:

1. Управление информационными потоками от заказа до поставки
2. Преобразование от сырья до готового продукта в руках потребителя
3. Действия, которые требуется совершить, чтобы преобразовать сырье и информацию в готовое изделие и сервис

91) Карта потока создания ценности - это:

1. Взаимосвязь действий по изготовлению изделия
2. Метод наблюдения, осуществляемый для изучения затрат времени.
3. Достаточно простая и наглядная графическая схема.

92) Для начала любой работы по совершенствованию потоком создания ценности

критически важна следующая информация:

1. состояние производственных мощностей
2. требования потребителя
3. возможности поставщика
4. состояние системы управления производством

93) Ценность для потребителя определяется как:

1. стоимость
2. доставка
3. надежность
4. реакция на требования
5. все из перечисленного

94) Муда это:

1. Создание добавляющей ценности
2. Время на переналадку оборудования
3. Внедрение контроля качества
4. Потери
5. Выравнивание производства

95) Отметьте виды потерь:

1. Ремонт оборудования
2. Перепроизводство
3. Ожидание
4. Уборка рабочей зоны
5. Исправление и брак

96) Этот вид потерь появляется при задержке изделия на предыдущем этапе обработки,

при простое или поломке оборудования

1. Ненужная транспортировка

2. Перепроизводство
3. Ожидание
4. Лишний этап обработки

97) Что из перечисленного не является одним из семи видов потерь?

1. перепроизводство
2. транспортировка материалов
3. ожидание
4. избыточная производительность оборудования

98) Каким японским термином в Бережливом производстве называют неравномерность выполнения работ?

1. Муда
2. Мура
3. Мури
4. Андон

99) _____ - средство информирования, с помощью которого дается разрешение или указание на производство или изъятие (передачу) изделий в вытягивающей системе

1. Кайдзен
2. Канбан
3. Андон
4. SMED

100) _____ - это система планирования материально-технического снабжения, предусматривающая полную синхронизацию с производственным процессом

1. Программа «Пять нулей»
2. Система 5S
3. Система «Канбан»
4. Система «Just-in-Time»

101) Какая из техник оказывает максимальное влияние на время переналадки?

1. Непрерывный поток
2. Стандартизация
3. SMED
4. 5S

102) Время на переналадку оборудования - это...

1. полезное производственное время
2. потери

3. частично полезное рабочее время и частично потери

103) Какой термин обозначает «защита от дурака» или «предотвращение ошибок»

1. Андон
2. Муда
3. Дзидока
4. Пока-ёка

104) Какой инструмент применяется для определения потерь и действий, не добавляющих ценность?

1. Диаграмма причинно-следственных связей
2. Картирование процесса
3. Диаграмма Парето
4. FMEA

105) Хейджунка

1. Организация «сглаживания» производственного плана, при котором заказы выполняются циклами
2. Организация увеличения производительности
3. Организация непрерывного совершенствования

106) Чистое производство

1. система организации производства, при которой методы БП интегрированы в систему управления с самого начала
2. Возможные улучшение производство
3. Ответственных за возникновение проблемы
4. Затраты на производство

107) Что является моделью непрерывного улучшения качества?

1. цикл PDSA
2. цикл процесса
3. производственный цикл
4. ничего из перечисленного

108) TPM (Total Productive Maintenance) - всеобщее обслуживание оборудования это...

1. обслуживание оборудования механиком, сотрудником и энергетиком

2. обслуживание, обеспечивающее его наивысшую эффективность в течении всего

жизненного цикла с участием всего персонала

3. обслуживание оборудования всей производственной бригадой, в которой состоит оператор, работающий на этом оборудовании

109) Увеличение каких затрат приведет к общему снижению затрат?

1. транспортные расходы
2. предупреждающие затраты
3. затраты на оплату труда

110) Какие затраты относятся к внутренним затратам на дефект

1. Отходы и переделки, возникшие по вине поставщиков
2. Обучение вопросам качества
3. Переделки и ремонт
4. Проверки и испытания

111) Кружки качества?

1. это форма стимулирования рабочих групп, состоящих из 5-10 человек
2. рабочие места
3. картирование потока создания ценности;
4. метод реализации непрерывного потока единичных изделий,

112) Что из перечисленного НЕ является одним из видов потерь на производстве?

1. Перепроизводство;
2. Транспортировка;
3. Ожидание (простой);
4. Избыточная производительность.

113) Перепроизводство в БП?

1. Производство продукции в большом объеме ,чем может быть реализованно
2. Увеличивает потребность в персонале и в производстве
3. Увеличивает время обработки и производства
4. Создает дефицит.

114) На что влияет "излишняя транспортировка" как вид потерь?

1. Снижает ресурсы
2. Повышает квалификацию персонала;

3. Снижает уровень брака;

115) Отметьте что не входит в виды потерь:

1. Переналадка оборудования
2. Лишние этапы обработки
3. Исправление и брак
4. Ожидание

116) Где должна рассматриваться проблема?

- а) На участке
- б) В кабинете
- в) В месте возникновения

117) За решение проблемы отвечает:

- а) Руководитель отдела
- б) Наладчик
- в) Оператор
- г) Ответственный сотрудник

118) Цель любой деятельности по усовершенствованию это:

1. сокращение персонала
2. снижение гибкости
3. устранение потерь
4. увеличивает время обработки.

119) В каком году Тайити Оно, начавший работу в Toyota Motor Co

1. 1943
2. 1950
3. 1963
4. 1958

120) В каком году бережливое производство внедрено в России?

1. 2008
2. 2001
3. 2004
4. 2012

121) Биомедицинское исследование это?

1. научное исследование, имеющее целью изучение конкретных физиологических, психологических и других состояний организма человека под влиянием факторов
2. добровольное согласие пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство
3. это непосредственное выполнение осмотров, консультаций, операций, манипуляций, процедур, исследований и ухода за пациентом.
4. лечебно-профилактические и реабилитационные мероприятия, осуществляемые при вынашивании беременности, родах, болезнях, травмах.

122) Медицинское вмешательство это ?

1. любое обследование, лечение и иное действие, имеющее профилактическую, диагностическую, лечебную, реабилитационную или исследовательскую направленность
2. добровольное согласие пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство
3. это непосредственное выполнение осмотров, консультаций, операций, манипуляций, процедур, исследований и ухода за пациентом.
4. лечебно-профилактические и реабилитационные мероприятия, осуществляемые при вынашивании беременности, родах, болезнях, травмах

123) Сервисная услуга это?

1. обеспечение дополнительных бытовых комфортных условий для пребывания пациента в медицинском учреждении
2. научное исследование, имеющее целью изучение конкретных физиологических, психологических и других состояний организма человека под влиянием факторов
3. добровольное согласие пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство
4. это непосредственное выполнение осмотров, консультаций, операций, манипуляций, процедур, исследований и ухода за пациентом.

124) Что означает термин Гемба ?

1. это поток работ внутри организации, который непосредственно имеет дело с товарами и услугами, предоставляемыми клиенту
2. традиционная система организации работы массового производства, включающая также и социальные аспекты трудовых отношений.

3. траектория, которую описывает продукт, двигаясь по потоку создания ценности на заводе
4. траектория, которую описывает продукт, двигаясь по потоку создания ценности на заводе

125) Картирование Потока Создания Ценности (VSM, Value Stream Mapping)

1. группа японских фирм, связанных общим прошлым и имеющих доли в капитале друг друга
2. определение всех конкретных действий, производимых в пределах материального и информационного потоков создания ценности
3. любая деятельность, которая потребляет ресурсы, но не создает ценности.

125) Переналадка это ?

1. установка нового типа инструмента на металлообрабатывающем станке, замена краски в красильном аппарате, заправка новой порции пластмассы и смена литейной формы в машине для литья под давлением
2. компьютеризированная система, используемая для определения количества материалов и сроков
3. компьютеризированная система, используемая для определения количества материалов и сроков

126) Потеря творческого потенциала персонала

1. последовательное выполнение операций по ходу течения потока создания ценности, позволяющее без остановок
2. метод работы, при котором станок или процесс (например, проектирование, принятие заказа или производство) обрабатывает не больше одного изделия одновременно.
3. источник всех форм потерь, наиболее сложно поддается оценке, но является ключевым при построении системы непрерывного совершенствования

127) Поток создания ценности (value stream)

1. серия отдельных операций, посредством которых создается проект, оформляется заказ или производится продукция.
2. места, где группируется оборудование
3. набор действий по проектированию, оформлению заказа и производству: от возникновения концепции до запуска в производство, от заказа до доставки, от добычи сырья до создания готового изделия.

128) Совершенство (perfection)

1. полное отсутствие муда, благодаря чему все виды действий в потоке создания ценности действительно создают ценность
2. это система управления производством, с вовлечением всего персонала и использованием набора правил
3. система учета затрат, при которой затраты списываются на продукт на основании количества машино-часов и человеко-часов, потраченных всем производством за определенный период времени.

129) Система управления производством, с вовлечением всего персонала и использованием набора правил, действий и процедур, направленных на выявление и устранение потерь

1. Стандартизация
2. Совершенство
3. Сглаживание сбыта
4. Структурирование функции качества

130) Хейджунка

1. Организация «сглаживания» производственного плана, при котором заказы выполняются циклами, а дневные колебания уровня заказов приводятся к их значению в долгосрочной перспективе
2. способ компоновки различных типов оборудования, позволяющий выполнять производственные операции в четкой последовательности без перерывов.
3. точное описание каждого действия, включающее время цикла, время такта, последовательность выполнения определенных задач, минимальное количество запасов для выполнения работы

131) Ценность (value)

1. субъективное ощущение потребителя от того, что нужная ему вещь (услуга) доставлена (оказана) в нужное время и в нужном месте
2. цикл совершенствования любого процесса или деятельности
3. система организации производства, при которой методы бережливого производства интегрированы в систему управления

132) Что не входит концепции KAIZEN (Кайдзен)

1. DCA, PDCA
2. Главное качество
3. Управление снизу вверх
4. Человеческий фактор

133) Сколько видов основных производственных потерь ?

1. 5
2. 7
3. 8
4. 9

134) Что не входит в принципы KAIZEN (Кайдзен) в медицинский учреждениях ?

1. Концентрироваться на пациентах
2. Пропаганда принципа открытости
3. Информирование каждого сотрудника
4. Оказание услуг

135) Бережливое производства в здравоохранении

1. Система, направленная на повышение удовлетворенности потребителей качеством медицинских услуг, снижение потерь рабочего времени медицинским персоналом и увеличение их производительности труда
2. Абсолютно все находится в полном порядке, где выпускается продукция или оказывают услуги, полностью удовлетворяющие запросы и ожидания потребителей
3. В медицинских организациях БП рассматривается и поощряется все предложения персонала по улучшениям

136) Lean-предприятие

1. Где абсолютно все находится в полном порядке, где выпускается продукция или оказывают услуги, полностью удовлетворяющие запросы и ожидания потребителей
2. Развитие корпоративной культуры, нацеленной на постоянное усовершенствование и определенные управленческие технологии по повышению эффективности деятельности медицинских организаций
3. Система, направленная на повышение удовлетворенности потребителей качеством медицинских услуг, снижение потерь рабочего времени медицинским персоналом и увеличение их производительности труда

137) Основные составляющие Бережливого производства

1. Система, направленная на повышение удовлетворенности потребителей качеством медицинских услуг, снижение потерь рабочего времени медицинским персоналом и увеличение их производительности труда

2. Абсолютно все находится в полном порядке, где выпускается продукция или оказывают услуги, полностью удовлетворяющие запросы и ожидания потребителей
3. Развитие корпоративной культуры, нацеленной на постоянное усовершенствование и определенные управленческие технологии по повышению эффективности деятельности медицинских организаций

138) Что не входит в основные проблемы в процессе оказания медицинской помощи населению в поликлинике ?

1. Длительное время ожидания приема специалистов
2. Недостаточная доступность различных методов исследования
3. Усовершенствование системы круглосуточной записи пациентов на прием
4. Длительное время ожидания результатов исследований

139) В соответствии с законодательством РФ в зависимости от форм собственности и источников финансирования выделяют три системы здравоохранения

1. Государственную, муниципальную, частную
2. Государственную, региональную, частную
3. Государственную, муниципальную, местную

140) К государственной системе здравоохранения относят

1. Федеральные органы исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан и их территориальные органы
2. Органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов)
3. Учреждения, входящие в систему здравоохранения РФ, оказывают населению различные виды медицинской помощи

141) Принцип «не навреди» предполагает следующие постулаты поведения

- 1) полезность действий должна быть доказана опытом
- 2) можно делать то, что может быть полезным, несмотря на высокий риск вреда;
- 3) нельзя делать то, что априори вредит пациенту
- 4) допускаются действия, полезность которых не доказана.

142. Что чаще всего ведёт к разглашению медицинской тайны в неочевидных ситуациях?

- 1) коррупционные явления
- 2) невнимание персонала к ценности информации для пациента
- 3) давление государственных органов
- 4) злой умысел персонала.

143. Умение понять мир эмоций и чувств другого человека – это

- 1) интроспекция
- 2) импринтинг
- 3) конфабуляция
- 4) эмпатия

144. Главный критерий, по которому медсестра определяет количество информации, доносимой до пациента

- 1) желание родственников
- 2) собственное понимание информации
- 3) собственные этические представления
- 4) эмоциональное состояние пациента

145. Эмпатия как психологическое свойство предполагает?

- 1) умение поставить себя на место другого
- 2) внимание к чувствам другого человека
- 3) безоговорочное принятие суждений другого человека
- 4) безразличие к чувствам другого

146. Компонентами профессиональной компетентности медицинской сестры являются

- 1) точное исполнение врачебных назначений
- 2) доброжелательность
- 3) отсутствие профессиональных ошибок
- 4) грамотное общение с пациентом

147. Власть медицинского работника над пациентом базируется на

- 1) знании медработника о состоянии пациента;
- 2) физической силе
- 3) подавлении
- 4) обмане пациента медработником.

148. Отношения с коллегами определяются

- 1) личными психологическими проблемами
- 2) ощущением себя в коллективе
- 3) приказами главного врача
- 4) исключительно формальными правилами.

149. Какая информация является медицинской тайной?

- 1) частное мнение врача
- 2) субъективное мнение пациента о своей болезни
- 3) данные о заболевании пациента
- 4) личное мнение медперсонала

150. Что происходит при подавлении негативных эмоций?

- 1) эмоциональный срыв
- 2) улучшение коммуникативных навыков
- 3) повышение трудоспособности
- 4) появление психосоматических заболеваний

151. Какова главная причина психологических сложностей при работе медицинских сестер?

- 1) нерешённые личные проблемы
- 2) злобные больные;
- 3) органическая неспособность к эмпатии;
- 4) некомпетентные врачи.

152. Почему возникают сложности в реализации принципа «не навреди» в сестринской практике?

- 1) из-за невозможности установить пользу или вред от манипуляции
- 2) из-за сознательного нежелания медсестры ему следовать
- 3) из-за неустранимости человеческого фактора
- 4) по причине возможного брака при производстве препарата, техники
- 5) из-за возможности непредсказуемой реакции пациента

153. Роль пациента в процессе лечения в лечебном учреждении

- 1) пациент не вступает во взаимоотношения с персоналом
- 2) преимущественно пассивная
- 3) только активная;
- 4) преимущественно активная.

154. Властные отношения медработника и пациента основаны на

- 1) медицинской науке
- 2) социальном авторитете медицины как института
- 3) знании медработника о состоянии пациента
- 4) физической силе
- 5) психическом подавлении.

156. К положениям этического кодекса медицинской сестры относятся принципы:

- 1) принцип «не навреди»
- 2) уважение чести и достоинства
- 3) исполнение своих обязанностей вопреки интересам пациента

- 4) гуманность
- 5) соблюдение законов РФ.

157. Какие межчеловеческие взаимоотношения осуществляет медицинская сестра в рамках своих профессиональных обязанностей?

- 1) с пациентами
- 2) с коллегами
- 3) с ЛПУ как организацией
- 4) с членами своей семьи

158. Какие позиции этического кодекса медсестры являются ключевыми?

- 1) профессиональная компетентность
- 2) внешняя опрятность
- 3) качество медицинской помощи
- 4) экономическая эффективность
- 5) личная честность.

159. При возникновении сложностей с донесением информации до пациента, медицинской сестре следует

- 1) соврать;
- 2) переадресовать спорный вопрос врачу
- 3) проигнорировать вопросы пациента
- 4) самостоятельно решить данную проблему

160. В здравоохранении к перегрузкам при работе с повышенной интенсивностью (мури) относят

- 1) нерациональное использование коечного фонда (госпитализации пациентов, помощь которым могла быть оказана в амбулаторных условиях)
- 2) нарушение порядков оказания медицинской помощи
- 3) оказание медицинской помощи по неотложным показаниям (стихийные бедствия, чрезвычайные ситуации)
- 4) сезонные колебания обращений пациентов в поликлинику

161. В здравоохранении к потерям, связанным с неравномерностью выполнения операций (мура), относят

- 1) нерациональное использование коечного фонда (госпитализации пациентов, помощь которым могла быть оказана в амбулаторных условиях)
- 2) нарушение порядков оказания медицинской помощи
- 3) оказание медицинской помощи по неотложным показаниям (стихийные бедствия, чрезвычайные ситуации)
- 4) сложность используемых технологий

162. При постановке пациенту диагноза в дневном стационаре к этапам, не создающим ценность, относится

- 1) осмотр врачом

- 2) сбор анамнеза
- 3) выполнение диагностического исследования
- 4) оформление медицинской документации

163. При обследовании пациента на приеме у кардиолога к этапам, создающим ценность, относится

- 1) ожидание приема врача
- 2) сбор анамнеза
- 3) ожидание результатов исследования
- 4) оформление медицинской документации

164. Самой значительной потерей в поликлинике является

- 1) потеря при поиске медикаментов и перевязочных средств
- 2) потеря от ожидания
- 3) время при проведении диагностических процедур
- 4) сбор врачом анамнеза у пациента

165. Первая линия ожидания в поликлинике

- 1) регистратура.
- 2) кабинета врача-специалиста
- 3) процедурный кабинет
- 4) кабинет ЭКГ-диагностики

166. Оптимальным для сокращения времени ожидания пациентом повторного приема у врача является

- 1) живая очередь
- 2) запись к врачу в день назначенного повторного приема
- 3) запись на повторный прием через сайт поликлиники
- 4) организация записи на повторный прием непосредственно в кабинете врача

167. Повышению комфортности в работе врача, исключению потерь времени на приеме способствует внедрение в поликлинике

- 1) системы вытягивающего производства
- 2) принципа «точно вовремя»
- 3) системы 5С
- 4) системы канбан

168. Решению проблемы низкой востребованности записи пациентов на прием к врачу через инфомат будет способствовать

- 1) организация работы колл-центра
- 2) введение должности администратора-консультанта для помощи при записи
- 3) открытие дополнительного окна в регистратуре
- 4) организация записи на повторный прием с рабочего места врача

169. Основные потери в процессе оказания медицинской помощи

- 1) дефицит информации
- 2) переизбыток информации
- 3) дефекты лечебно-диагностического процесса
- 4) необоснованное ожидание

170. В здравоохранении к потерям из-за перепроизводства относятся потери вследствие

- 1) нерационального использования коечного фонда (госпитализации пациентов, помощь которым могла быть оказана в амбулаторных условиях)
- 2) назначения лабораторных анализов, не используемых в дальнейшем для лечебно-диагностического процесса
- 3) дублирующих анализов
- 4) излишних запасов медикаментов и расходных материалов, неполного применения диагностических средств

171. В здравоохранении к потерям времени из-за ожидания относят

- 1) ожидание из-за перепроверки результатов лабораторных исследований
- 2) ожидание скорой медицинской помощи пациентом
- 3) ожидание, связанное с делопроизводством
- 4) ожидание на диагностическое обследование или высокотехнологичную медицинскую помощь

172. В здравоохранении к потерям, возникающим при ненужной транспортировке, относят

- 1) потери вследствие перепроверки результатов лабораторных исследований
- 2) ложные вызовы скорой помощи
- 3) транспортировка пациента при отсутствии показаний к госпитализации в медицинские организации
- 4) потери вследствие перемещения персонала, связанного с неоптимальным расположением оборудования и отделений

172. Исследователь производственной системы Тайота, который добавил 8 вид потерь:

- 1) Фредерик Тейлор
- 2) Генри Форд
- 3) Джеффри Лайкер
- 4) Масааки Имаи

173. Бережливое производство

- 1) концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к инновации и рационализаторству

- 2) концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь
- 3) концепция управления организацией, основанная на внедрении стройной технологической системы
- 4) управленческая стратегия рационального использования человеческих ресурсов промышленных предприятий

174. Разработчиком концепции бережливого производства является

- 1) Фредерик Тейлор
- 2) Генри Форд
- 3) Тайити Оно
- 4) Сигео Синго

175. Бережливое здравоохранение как концепция ...

- 1) концепция сокращения затрат времени медицинского персонала, не связанной непосредственно с помощью пациентам
- 2) концепция сокращения затрат времени медицинского персонала, непосредственно связанной с помощью пациентам,
- 3) управленческая стратегия повышения качества и доступности медицинской помощи
- 4) управленческая концепция, стратегия рационального использования человеческих ресурсов медицинских организаций

176) В каком году была принята первая редакция Этического кодекса?

- 1) 1)1996
- 2) 2)1997
- 3) 3)2010
- 4) 4)2007

177) Обязательным этапом стандартизации процессов в БП является:

- 1) определение времени такта и времени цикла
- 2) внедрение системы 5С
- 3) обеспечение упрощения функций

178) Что из перечисленного не относится к излишним затратам (муда), сформулированным Тайити Оно?

- 1) Потери из-за транспортировки
- 2) Потери из-за перепроизводства
- 3) Потери из-за анализа потребительских запросов
- 4) Потери из-за излишних этапов производства

179) Укажите систему организации и рационализации рабочего места (рабочего пространства), являющуюся одним из инструментов бережливого производства:

- 1) 5S
- 2) Канбан
- 3) Кайдзен
- 4) 6 Сигм

180) Рассматривает ли концепция бережливого производства потери, связанные с нереализованным потенциалом служащих?

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) В определенных организациях

181) Какая компания первой начала применять принцип, впоследствии названный «точно вовремя»?

- 1) Тойота
- 2) Форд
- 3) Дженерал Моторс

182. Для оптимизации работы регистратуры приемного отделения рекомендовано:

- 1) Открытие колл-центра
- 2) Разработка стандартов общения регистратора с пациентом
- 3) Разделение потоков здоровых и больных пациентов
- 4) Все вышеперечисленное.

183. Колебания нагрузки отдельных сотрудников регистратуры с учетом их многофункциональности и взаимозаменяемости не должны превышать:

- 1) 10 %
- 2) 20 %
- 3) 30 %
- 4) 40 %.

184. Ключевым участником приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (Бережливая поликлиника) НЕ является:

- 1) МЗ РФ
- 2) Росздравнадзор
- 3) ФОМС
- 4) Министерство экономического развития.

185. Первичная медико-санитарная помощь это ?

- 1) является основой системы оказания медицинской помощи гражданам и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний и их медицинской реабилитации
- 2) является основой системы оказания медицинской помощи гражданам и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний и их медицинской реабилитации
- 3) является основой системы оказания медицинской помощи гражданам и включает в себя мероприятия по профилактике только здоровым пациентам

186. Неотложная помощь ?

- 1) медицинская помощь, оказываемая при внезапных, опасных для жизни состояниях, острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, для устранения угрожающих жизни пациента состояний
- 2) медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не опасных для жизни и не требующих экстренной медицинской помощи
- 3) медицинская помощь, оказываемая при внезапных, опасных для жизни состояниях, острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, для устранения угрожающих жизни пациента состояний

187. Экстренная помощь

- 1) медицинская помощь, оказываемая при внезапных, опасных для жизни состояниях, острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, для устранения угрожающих жизни пациента состояний
- 2) медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не опасных для жизни и не требующих экстренной медицинской помощи
- 3) медицинская помощь, оказываемая при внезапных, опасных для жизни состояниях, острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, для устранения угрожающих жизни пациента состояний

188. Медицинская организация

- 1) юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, осуществляющее в качестве основного вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством РФ
- 2) организация приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность в системе здравоохранения РФ

- 3) Государственное или муниципальное учреждение здравоохранения осуществляющие медицинскую деятельность

189. Лишние движения

- 1) это бесполезное перемещение сотрудников или пациентов в процессе выполнения работ
- 2) все движения работника, которые не задействованы в полезной деятельности (работе)
- 3) выполнение большего объема работ, чем нужно или необходимо пациентам.

190. Излишняя обработка

- 1) выполнение большего объема работ, чем нужно или необходимо пациентам
- 2) часть материалов, нужных, но не используемых в данный момент в работе.
- 3) это бесполезное перемещение сотрудников или пациентов в процессе выполнения работ

191. Ожидание

- 1) пребывание в неизменном состоянии с расчетом наступления события
- 2) любой дефект или отклонение от нормы, возникающий в ходе выполнения работы
- 3) выполнение большего объема работ, чем нужно или необходимо пациентам.

192. Сортировка

- 1) разделение вещей на нужные и ненужные и отказ от ненужных
- 2) определение места расположения нужных вещей для экономии времени, устранения действий
- 3) наведение и поддержание чистоты рабочей зоны

193. Медицинская услуга

- 1) это непосредственное выполнение осмотров, консультаций, операций, манипуляций, процедур, исследований и ухода за пациентом
- 2) обеспечение дополнительных бытовых комфортных условий для пребывания пациента в медицинском учреждении.
- 3) добровольное согласие пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство

194. Сервисная услуга

- 1) это непосредственное выполнение осмотров, консультаций, операций, манипуляций, процедур, исследований и ухода за пациентом
- 2) обеспечение дополнительных бытовых комфортных условий для пребывания пациента в медицинском учреждении
- 3) добровольное согласие пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство

196. Медицинское вмешательство

- 1) любое обследование, лечение и иное действие, имеющее профилактическую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность, выполняемую врачом либо другим медицинским работником
- 2) это непосредственное выполнение осмотров, консультаций, операций, манипуляций, процедур, исследований и ухода за пациентом
- 3) добровольное согласие пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство

197. Лицо, нуждающееся в медицинской помощи и/или обратившееся за ней, получающее медицинскую помощь

- 1) клиент
- 2) пациент
- 3) жертва

198. Паллиативная медицинская помощь

- 1) круглосуточная экстренная медицинская помощь при внезапных заболеваниях, угрожающих жизни больного
- 2) применение новых, сложных и/или уникальных, а также ресурсоемких методов лечения, включая клеточные технологии,
- 3) комплекс медицинских вмешательств, направленных на улучшение качества жизни безнадежно больных граждан и членов их семей, с целью избавления от боли и облегчения других тяжелых проявлений заболевания

199. Частная система здравоохранения

- 1) здравоохранения не относится гарантированность предоставления медицинской помощи гражданам
- 2) основана на добровольном медицинском страховании и оплате медицинской помощи ее непосредственными потребителями
- 3) здравоохранения относятся федеральные органы исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан и их территориальные органы

здоровья 200. Когда вышел закон № 323-ФЗ "Об основах охраны граждан в РФ

- 1) 21 ноябрь 2011 г.
- 2) 19 декабря 2004 г.
- 3) 21 ноябрь 2004 г

