

Вопросы к диф. зачету по дисциплине «Психология общения» для студентов специальности «Лечебное дело»

1. Понятие об общении, взаимосвязь общения с другими науками.
2. Роль общения в жизни человека.
3. Взаимосвязь общения и деятельности.
4. Психологические проблемы общения в трудах В.М.Бехтерева, В.Н.Мясищева, Л.С.Выготского.
5. Противопоставление общения и деятельности Ш.Тейлора, Л.Пипло.
6. Теория трансактного анализа Э.Берна.
7. Теория структурного баланса Ф.Хайдера.
8. Теория коммуникативных Т.Ньюкома.
9. Функции общения.
10. Виды общения.
11. Стороны общения.
12. Коммуникативная сторона общения.
13. Интерактивная сторона общения.
14. Перцептивная сторона общения.
15. Понятие роли и ролевого поведения.
16. Разновидности ролевого поведения.
17. Ролевые модели поведения в организации.
18. Виды социальных взаимодействий.
19. Понятие социального взаимодействия.
20. Механизмы социальной перцепции.
21. Эффекты межличностного восприятия.
22. Каузальная атрибуция.
23. Манипулятивное общение и его виды.
24. Приемы манипулятивного общения.
25. Характеристики манипулятивных систем.
26. Характеристики понятий «активное слушание», «пассивное слушание», «эмпатическое слушание».
27. Рефлексивное и нерефлексивное слушание.
28. Техники слушания.
29. Правила эффективного слушания.
30. Трехтактная схема слушания.
31. Правила ведения беседы.
32. Этика делового общения.
33. Виды и формы делового общения.
34. Виды деловых совещаний.
35. Классификация групп вопросов в деловом общении.
36. Этические и культурные требования к выступлению в аудитории.
37. Позии общения.
38. Конфликты, их источники и причины.

39. Роль и место конфликта в общении.
40. Типы конфликтов.
41. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
42. Способы предупреждения конфликтов в процессе общения.
43. Пути и методы разрешения конфликтных ситуаций.
44. Стили поведения в конфликтной ситуации.
45. Конструктивное разрешение конфликта в процессе эффективного общения.
46. Психологические особенности общения с пациентом.
47. Терапевтическое и нетерапевтическое общение с пациентом.
48. Рефлексия и эмпатия в общении.
49. Фильтры «Я-слушания» в общении.
50. Коммуникативный барьер и его виды.