

ТЕСТЫ ПО ЭТИКЕ И ДЕЛОВОЙ КУЛЬТУРЕ

. ?1. Вежливость представляет собой моральное качество

! а. Качество, определяющее обычную любезность человека в цивилизованном обществе

! б. Качество, характеризующее поведение человека, для которого уважение к людям стало повседневной нормой поведения и привычным способом общения с окружающими

! в. Качество, которое должно проявляться только в общении со знакомыми, близкими, сослуживцами и появляющееся в повышенной любезности хорошо воспитанного человека

? 2. В каких из перечисленных ситуациях знакомства категорически воспрещены?

! а. похороны

! б. пребывание в церкви

бракосочетание

! в. визит для выражения соболезнований

! г. регистрация младенца

? 3. Человек должен уметь демонстрировать свою активность в труде

! а. производительном и в деятельности по восстановлению своих духовных и физических сил

! б. по восстановлению своих духовных и физических сил, а не в производительном, а не по восстановлению своих духовных и физических сил принудительном

? 4. «Джентльмен» всегда выражает почтение старшему по возрасту

! а. если «разрыв» в их статусах не слишком велик

! б. если это не повредит его репутации

! в. независимо от его общественного или служебного положения

! г. если это не противоречит его общественному или служебному положению

? 5. Вера, надежда, любовь — это смысложизненные идеалы

! а. философские

! б. личностные

! в. общественные

! г. правовые

? 6. Конкретно-социологические исследования морали в различных типах общества относятся к области этики

! а. аскриптивной

! б. нормативной

! в. дескриптивной

! г. прикладной

? 7. Стоическая апатия это

! а. сознательное ослабление жизненных сил

! б. высшее напряжение духа

! г. безразличие ко всему

! д. уменьшение человеческой энергии

? 8. Имя и отчество подчиненных руководителю

! а. желательно помнить только у пожилых сотрудников

! б. не целесообразно помнить

!в.желательно помнить только у «передовых» сотрудников

!г.желательно помнить

?9. «Чтобы поступать морально, надо исходить из своих эгоистических интересов, но только при этом следует эти интересы понимать разумно» — принцип

!а.утилитаризма

!б.прагматизма

!в.эволюционной этики

!г.разумного эгоизма

?10. Каждый день думай о том, что мог бы равнодушно распрощаться с жизнью, считал

!а.Гегель

!б.Кант

!в.Маркс

!г.Сенека

?11. Человек охватывает своим взглядом весь мир с помощью

!а.мировоззрения

!б.закона

!справедливости

!в.совести

?12. Идеалы истины, добра, красоты были впервые предложены

!а.Платоном

!б.Гуссерлем

!в.Фалесом

!г.Пифагором

?13. Патриотизм как нравственная ценность

!а.характерен для слабых государств

!б.присущ большим народам

!в.стоит у истоков всей европейской цивилизации

!г.остался в наследство от империй

?14. Создающиеся самим человеком факторы наступления счастья — это

!а.объективные

!б.философские

!в.правовые

!г.субъективные

?15. Патриотизм — категория этики, выражающая

!а.постоянную готовность служить и работать на благо человечества

!б.национальную исключительность

!в.неразрывную связь личных интересов с интересами страны

!г.обособленность своей страны от всего мира

?16. Укажите характеристику, которая НЕ может характеризовать как речь, так и язык

!а. английский

!б.громкий

!в.родной

!г. сложный

!д. живой

? 17. Укажите правильное определение языка и речи

!а. язык иностранный, а речь — родная

!б. язык содержит потенциал значений, а речь — его реализацию

!в. язык изучают, а речь знают от рождения

!г. язык письменный, а речь — устная

!д. язык звучит, а речь записывается

?18. В пользу какой теории происхождения речи является аргументом русская песня «Э-эх, ухнем»?

!а. Теории жестов

!б. Звукоподражательной теории

!в. Теории социального договора

!г. Теории трудовых выкриков

!д. Теории междометий

?19. Укажите характеристику, которая отличает диалог от монолога

!а. диалог можно записать

!б. в диалоге можно использовать устную речь

!в. суть диалога составляет обмен мыслями, сведениями

!г. диалог начинается с представления сторон

!д. в диалоге можно использовать письменную речь

?20. Укажите характеристику, НЕ входящую в понятие культуры речи

!а. грамотность

!б. умение следовать нормам языка

!в. изысканная речь

!г. начитанность

!д. хорошо поставленный приятный баритон

?21. Профессиональная лексика состоит из

!а. терминов и диалектизмов

!б. понятий и фразеологизмов

!в. терминов

!г. антонимов и синонимов

!д. терминов и профессионального жаргона

?22. Дефиниция — это

!а. определение термина

!б. специальное отрицательное понятие

!в. терминологическое противоречие

!г. медицинский термин

!д. инновационный термин

?23. Профессиональные жаргонизмы уместнее всего употреблять

!а. в инструкции для потребителя

!б. в общении со специалистом-предметником

!в. в быту

г.!в общении с иностранной делегацией

д.!на презентации проекта заказчику

?24.Профессиональный жаргон на предприятии следует

а.!запретить использовать в присутствии женщин и подростков

б.!узаконить распоряжением по предприятию

в.использовать в рабочей обстановке

г.!запретить

д.!разрешить только в оперативных письменных отчетах

?25.Какая характеристика относится не только к письменной, но и к устной речи?

а.!В письменной речи можно поправить ошибки

б.Письменная речь должна соответствовать литературным нормам

в.!Письменную речь можно редактировать

г.!Письменная речь производится медленнее

д.!Письменная речь не зависит от собеседника

?26.?Укажите подходящее обращение для делового письма

а.!Дорогой товарищ!

б.!Дорогой друг!

в.!Брат!

г.!Милостивый государь!

д.Уважаемый коллега!

27.?Укажите ситуацию, в которой уместно использовать служебную записку

а.информирование руководителя смежного подразделения

б.!презентация проекта инвестору

в.письмо в государственное ведомство

г.!коммерческое предложение потребителям

д.!письмо родственникам

28.?Заявление как служебный документ подается

а.!от менеджера одной компании менеджеру другой компании

б.!от подчиненного людям доброй воли

в.от подчиненного начальнику

г.!от руководителя отдела руководителю другого отдела

д.!от начальника подчиненному

29.?Для фиксации взаимных обязательств компаний-партнеров необходим документ

а.!коммюнике

б.!служебная записка

в.!приказ

г.!протокол о намерениях

д.!договор

30.?НЕ обязательно указывать в резюме

а.!образование

б.!контактные данные

в.!дату рождения

г.!хобби

д.!последнее место работы

31.? Термин «этика» ввёл в оборот:

а.! Конфуций

б.! Платон

в.! Аристотель

?32. Первым европейским моралистом считается:

а.! Гомер

б.! Гесиод

в.! Гиппократ

?33. Категорический императив И.Канта формулируется так:

а.! Даю, чтобы и ты мне дал

б.! Поступай так, как считаешь правильным поступать для всех

в.! Живи сам и давай жить другим

?34. Тезис о непротivлении злу насилieм выдвинул:

а.! Л.Н.Толстой

б.! Ф.М.Достоевский

в.! И.С.Тургенев

?35. Этика и мораль соотносятся между собой, как:

а! Наука и предмет изучения

б! Теория и практика

в! Правило и поступок

?36. Какая из концепций не отражает происхождение морали:

а! Натуралистическая

б! Социологическая

в! Утопическая

?37. Мораль – это...:

а! Совокупность правил и норм профессиональной деятельности

б! Совокупность конкретных правил и норм поведения людей

в! Совокупность универсальных общечеловеческих правил и норм поведения

?38. Каким из перечисленных свойств обладает мораль:

!1 честность

!2 порядочность

!3 долг

!4 хитрость

!5 лесть

?39. Деловое общение – это...:

а! Формальное общение, когда отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника;

б! Когда оценивают другого человека как нужный или мешающий объект

в! Когда учитывают особенности личности, характера, возраста, но интересы дела более значимы, чем личностные расхождения

?40. Чем отличается эффективное деловое общение от неэффективного?

а! Эффективное несёт большую смысловую нагрузку

б! Эффективное отличается чётко поставленной целью

в! Эффективное достигает поставленную цель

?41. Коммуникативная сторона общения отражает стремление партнёров по общению к:

а! Обмену информацией

б!расширению темы общения

в!усилению информационного воздействия на партнёра

?42. Интерактивный аспект общения проявляется в :

а!Необходимости соблюдения партнёрами установленных норм общения

б!Стремление к превосходству над партнёром по общению

в!Стремлении установить оптимальные отношения

?43. Перцептивная сторона общения выражает потребность субъектов общения в:

а!установлении дружеских взаимоотношений

б!сопереживании, во взаимном понимании

в!сохранении высокого статуса в общении

?44. какие из приведённых ниже рекомендаций противоречат эффективному деловому общению?

а!Стремитесь к овладению инициативой в общении, добивайтесь, чтобы вас больше слушали, постарайтесь показать свою эрудицию

б!В процессе приёма информации не перебивайте говорящего, не давайте советы, не критикуйте

в! Добивайтесь, чтобы вас услышали и поняли

?45. Смысловый тезис делового общения «отделите людей от проблемы» это:

а!Не придавать значения в деловом общении симпатиям и антипатиям

б! Сосредоточить внимание на обсуждаемом вопросе, а не на личности партнёра

в!Разрешение проблем делового общения без учёта особенностей личности партнёра

?46. Стиль делового общения это:

а! Манера поведения в деловом общении

б!Нормы общения в конкретной ситуации

в!Индивидуально-типологические особенности взаимодействия партнёров

?47. Идентификация – это:

а!Сочувствие или сопереживание другому

б!Способ познания другого человека

в!Процесс установления контактов по алгоритму

?47. Стереотипизация – это

а! Познание по принципу «подобное к подобному»

б!Процесс упорядочивания получаемой информации

в!Процесс оценки уровня делового общения

?48. Рефлексия – это:

а!Возбуждение в партнёре эмоциональных переживаний

б! Способность сосредоточиться на самом себе

в!Реакция человека на особенности делового общения

?49. Чтобы повлиять на личные отношения сотрудников, руководитель должен:

а!Определить цели взаимоотношений

б!Лично вмешаться в отношения

в!Ограничить развитие отношений

?50. Что понимается под трансактным анализом в общении?

а!Определение направленности поведения в общении

б! Изучение основных характеристик общения

в!Разбор «ходов» партнёров в общении

?51. Компетентность в деловом общении это:

а! Соответствие качеств функциональным обязанностям

б! Способность объективно оценить отношения

в! Способность установить необходимые контакты

?52. Анализируя свои отношения с подчинёнными, руководитель должен:

а! Установить, как подчинённый реагирует на авторитарные приказания

б! Проследить за развитием отношений

в! Пригласить квалифицированного консультанта

?53. Если на планёрке выяснилось, что план не выполнен, то руководителю следует:

а! Попросить подчинённых внести свои предложения

б! Поставить их в известность о намеченных мерах по выправлению положения

в! Уволить наиболее отстающих

?54. Двусторонний контакт между начальником и подчинённым очень важен, потому что:

а! Начальник может поверить, правильно ли поняты его распоряжения

б! Подчинённый может задать вопрос и уточнить информацию

в! Без этого люди не могут работать

?55. Подход, позволяющий оценить конфликт, обсудить и найти удовлетворяющее всех решение предполагает:

а! Сглаживание конфликта

б! Обострение конфликта до открытой конфронтации

в! Привлечение третьей стороны

?56. Руководитель, заметивший, что подчинённый выказывает то или иное стремление (например, активно стремится общаться с окружающими), должен:

а! Наказать его

б! Поместить в условия, затрудняющие общение

в! Поместить в условия, где подобное поведение входит в процесс работы

?57. Между людьми объективно возникают личные взаимоотношения. Можно утверждать, что:

а! Здоровые отношения способствуют достижению целей организации

б! Характер личных взаимоотношений никак не связан с успешной работой

в! Личные отношения надо строго ограничивать

?58. Чтобы побудить человека сделать что-либо, необходимо, прежде всего:

а! Создать условия для выполнения работы

б! Убедить его захотеть сделать это

в! Проявить доброту и дружеский подход

?59. Для привлечения кого-либо на свою сторону необходимо, прежде всего:

а! Убедить его, что являюсь искренним другом

б! Создать у него впечатление своей значимости

в! Дать возможность человеку «сохранить лицо»

?60. Выражение, которое не способствует диалогу в беседе:

а! вам будет интересно узнать...

б! я хочу с Вами переговорить...

в! я хочу с Вами побеседовать...

?61. Как следует себя вести с незаинтересованным собеседником:

- а! Задавать вопросы информативного характера, придать беседе привлекательную форму
- б! Давать возможность сформулировать промежуточное заключение
- в! Благодарить за вклад в беседу

?62. Как вести себя с нетерпеливым собеседником:

- а! Вместе выяснять и рассматривать вопросы
- б! Не допускать никакой критики
- в! Всегда оставаться хладнокровным и компетентным

?63. как следует вести себя с неуверенным собеседником:

- а! заинтересовать его и предложить занять равноправное положение в беседе
- б! ободрить его, помогать формулировать мысли
- в! попытаться выяснить, что интересует его лично

?64. «Язык телодвижений» это:

- а! Двигательная реакция человека на обстоятельства общения
- б! Средство целенаправленного воздействия на собеседника
- в! Получение и передача информации с помощью жестов, поз, мимики

65. Воспитание может быть рассмотрено как:

- а! Общественное явление, воздействие общества на личность
- б! Специально организованная деятельность педагогов и воспитанников для реализации целей образования в условиях педагогического процесса
- в! Целенаправленное управление процессом развития личности

?66. Деятельность педагогов, ориентированная на реализацию целей образования в условиях педагогического процесса:

- а! Воспитательная работа
- б! Воспитательная система
- в! Воспитательное мероприятие
- г! Система воспитательной работы

?67. Создание условий для саморазвития и самореализации личности в гармонии с самим собой и обществом является ведущей целью:

- а! Гуманистического воспитания
- б! Гуманитарного воспитания
- в! Демократического воспитания
- г! Поликультурного воспитания

?68. Согласно отечественной психолого-педагогической традиции, личность - это явление, которое:

- а! Присуще человеку от рождения и неизменно на протяжении всей жизни
- б! Проявляется в ходе онтогенетического развития
- в! Характеризует индивидуальность человека
- г! Свойственно лишь избранным людям

?69. Свобода личности, формируемая в процессе духовно-нравственного воспитания - это:

- а! Уход от власти низменных потребностей, выбор высших ценностей и стремление к их реализации
- б! Удовлетворение всех имеющихся потребностей

- в!Отсутствие потребностей, следование за обозначенными авторитетным лицом целями
- г!Никогда не реализуемая потребность

?70. Социализация в широком значении характеризуется как:

- а!Взаимодействие человека и общества
- б!Приспособление человека к требованиям общества
- в!Развитие и саморазвитие человека
- г!Общественное воспитание

?71. К микрофакторам социализации (факторам, оказывающим непосредственное влияние на человека), выделенным в теории воспитания А.В. Мудриком относятся:

- а!Космос, общество, государство и др.
- б!Телевидение, город, поселок и т.п.
- в!Семья, группа сверстников и пр.
- г!Генетика, физиология человека

?72. Создание условий для приспособления к жизни в социуме, преодоления или ослабления недостатков или дефектов развития отдельных категорий людей в специально созданных для этого организациях это:

- а!Социальное воспитание
- б!Диссоциальное воспитание
- в!Коррекционное воспитание
- г!Семейное воспитание

?73 Что такое корпоративное общение?

- а)! чувство меры границ в общении, превышение которых может обидеть, поставить в неловкое положение;
- б)! умение держать себя в рамках приличия в любых ситуациях, прежде всего в конфликтах;
- в)! процесс взаимосвязи и взаимодействия, в ходе которого происходит обмен информацией и опытом;
- г) выполнение данных обещаний и взятых обязательств в любой форме.

.

?74Каковы основные нормы речевого этикета?

- а!развязная речь
- б!правильно поставленная речь
- в!соблюдение правил орфографии и фонетики

?75.Общие требования написании деловых писем:

- а) бумага должна быть хорошего качества;
- !б) ниже, с края строки или в центре листа пишется вежливое обращение;
- !в) абзац начинается с красной строки с отступлением в пять интервалов от левого края;
- !г) на телеграфный запрос следует дать ответ в течение 30 дней.

?76Что свойственно английской деловой культуре?

- !а) многословность;
- !б) категоричные утверждения;
- !в) пунктуальность;
- !г) подготовка к переговорам.

?77Какие виды писем пишутся только от руки?

- !а) письмо-соболезнование;

!б) письмо-благодарность;

!в) письмо-поздравление;

!г) письмо-просьба.

?78 Что такое деловое совещание?

!а) общение между людьми с целью выявления разногласий;

!б) способ открытого коллективного обсуждения проблем группой специалистов;

!в) процесс взаимосвязи и взаимодействия, в ходе которого происходит обмен информацией и опытом;

!г) столкновение мнений, разногласия по каким-либо вопросам.

?79 Что такое деловое письмо?

!а) выражение уважительного отношения к другим людям;

!б) документ, применяемый для связи, передачи информации на расстояние между двумя корреспондентами;

!в) процесс взаимосвязи и взаимодействия, в ходе которого происходит обмен информацией и опытом;

!г) выполнение данных обещаний и взятых обязательств в любой форме.

?80 Что из перечисленного недопустимо в имидже делового мужчины?

!а) вельветовая одежда;

!б) пальто;

!в) изделия из свиной кожи;

!г) запонки.

?81 Что такое деловая беседа?

!а) передача или обмен информацией и мнениями или проблемами;

!б) способ открытого коллективного обсуждения проблем группой специалистов;

!в) процесс взаимосвязи и взаимодействия, в ходе которого происходит обмен информацией и опытом;

!г) столкновение мнений разногласия, по каким-либо вопросам.

?82 Основными этапами деловой беседы являются:

!1) начало беседы;

!2) информирование партнеров;

!3) аргументирование выдвигаемых положений;

!4) принятие решения;

!5) завершение беседы.

?83 . Какие определения понятия «этика деловых отношений» Вам известны?

!1) Этика деловых отношений - система универсальных и специфических нравственных требований и норм поведения, реализуемых в профессиональной деятельности. Этика деловых отношений включает:

- этическую оценку внутренней и внешней политики организации;

- моральные принципы членов организации;

- моральный климат в организации;

- нормы делового этикета.

!2) Этика деловых отношений является профессиональной этикой, регулирующей систему отношений между людьми в сфере бизнеса.

!3) Деловая этика основывается на общих правилах поведения, выработанных людьми в процессе совместной жизнедеятельности

?84 Что из перечисленного является формами делового общения?

- !а) совещание;
- !б) разговор по телефону;
- !в) конференция;
- !г) деловое письмо (*невербальная форма*).

?85 Что из перечисленного относится к корпоративной культуре?

- !а) ценности;
- !б) девиз;
- !в) логотип;
- !г) цели;

?86 Положительный имидж - это...

- !а! Эмоционально положительно окрашенный стереотип восприятия индивида (или компании и т.д.)
- !б! В сознании окружающих (коллег, партнеров, конкурентов, массовом сознании) определенный стиль поведения

?87 Какие принципы взаимоотношения в организации «по вертикали» вам известны?

- А! Относитесь к другим так, как вы хотели бы, чтобы относились к вам.
- б! Чего не пожелаешь себе, того не делай другим.
- в! Относитесь к своему подчиненному так, как вы хотели бы, чтобы к вам относился руководитель.
- г! Относитесь к своему руководителю так, как вы хотели бы, чтобы к вам относились ваши подчиненные.
- д! Служебная субординация предполагает уважительное отношение сторон друг к другу.

? 88 Что такое корректность?

- !а) чувство меры границ в общении, превышение которых может обидеть, поставить в неловкое положение; (тактичность)
- !б) умение держать себя в рамках приличия в любых ситуациях, прежде всего в конфликтах,
- !в) стремление первым сказать любезность, избавить других от неудобств и неприятностей; (предупредительность)
- !г) выполнение данных обещаний и взятых обязательств в любой форме. (точность)

?89 В чем заключается специфика современной деловой этики в России?

- а! Локальное формирование моральных принципов и этических норм предпринимательства на основе общности направления бизнеса, в рамках неформальных деловых объединений, корпораций или даже отдельных компаний.
- б! В корпоративном управлении, независимо от сферы деятельности акционерного общества, деловая этика складывается в обстановке присущих современной России высоких политических и экономических рисков, высокого уровня криминальности и коррупции, противоречивого отношения общества к бизнесу и предпринимателям.
- в! Основу корпоративной деловой этики должны составлять международно-признанные принципы ведения бизнеса, поскольку без следования им невозможно привлечение в Россию международного капитала, необходимого для экономического роста и процветания страны.

? 90 Что входит в имидж человека?

- !а) привычки;
- !б) манеры;
- !в) одежда;
- !г) аксессуары.

?91 Этическое сознание социального работника предполагает наличие и сочетание:

- а!личностных убеждений специалиста и ценностей клиента
- б!нравственных знаний социального работника и потребностей клиента
- в!нравственных знаний социального работника и потребностей общества
- г!нравственных знаний, нравственных убеждений и нравственных потребностей
- д!нравственных потребностей социального работника и потребностей клиента

?92 Моральные нормы в социальной работе – это:

- а!правила этикета
- б!этические убеждения специалиста
- в!общие ценностные установки социальной работы
- г!характеристика направленности личности специалиста
- д!общие содержательные требования к поведению и действиям специалиста

?93 Профессионально-этический кодекс социальной работы это:

- а!система ценностей и идеалов современного общества
- б!основной компонент этического сознания специалиста
- в!совокупность ценностных ориентиров
- г!совокупность личных ценностей социальных работников
- д!совокупность этических правил и норм поведения, требований к личности специалиста

?94 Конфиденциальность в социальной работе это:

- а!правило этикета
- б!критерий эффективности деятельности
- в!принцип объективного подхода к деятельности
- г!принцип сотрудничества социального работника и клиента
- д!профессионально-значимое качество личности специалиста

? 95. Деонтология социальной работы это:

- а!учение о нравственности
- б!учение о профессиональных ценностях

- в!учение о должном поведении специалиста
- г!учение о личностных качествах специалиста
- д!совокупность требований к результатам профессиональной деятельности

?96 Термин «деонтология» ввел в научный обиход:

- а!О. Конт
- б!Сократ
- в!И. Бентам
- г!И. Кант
- д!Гиппократ

?97 Основными категориями деонтологии социальной работы являются:

- а!добро и зло
- б!справедливость и гуманизм
- в!нравственность и духовность
- г!этические знания и этические действия
- д!профессиональный долг и ответственность

98. Какой из перечисленных принципов не является принципом деонтологии социальной работы?

- а!принцип утилитаризма
- б!принцип компетентности специалиста
- в!принцип организованности и дисциплины
- г!принцип соответствия полномочий и ответственности
- д!принцип личной ответственности за порученное дело как в правовом, так и в моральном отношении

?99 Этическими принципами проведения исследований в социальной работе являются:

- а!сострадание и милосердие
- б!отказ от насилия, солидарность и др.
- в!учет интересов отдельных социальных групп
- г!поддержка всеобщего благосостояния, готовность к передаче знаний к другим
- д!добровольность участия, полнота информирования о ходе и результатах

исследования и др.

?100 Профессионально-этическая регламентация в сфере социальной работы предполагает:

- а!разработку этических кодексов
- б!разработку и ведение должностных инструкций
- в!разработку дополнительных нормативно-правовых актов
- г!формирование интеллектуального потенциала социальной работы
- д!формирование системы ценностей клиента

?101 С каких позиций может выступать социальный работник по отношению к клиенту:

- а!интересы отдельного клиента превыше интересов общества
- б!интересы клиента и интересы общества должны сочетаться гармонически
- в!интересы государства и общества превыше интересов клиента г!социальной службы
- д!интересы профессиональной группы социальных работников превыше интересов клиента и общества
- е!личные интересы социального работника превыше интересов клиента и общества

?102. Этикет социального работника это:

- а!совокупность этических знаний специалиста
- б!совокупность обычаев и традиций социальной работы
- в!совокупность требований к личностным качествам специалиста
- г!совокупность требований к внешним формам поведения и общения специалиста
- д!система ценностей социальной работы

?103 Нормы профессиональной этики:

- ! А) дополняют закон
- ! Б) не могут противоречить закону
- ! В) не могут противоречить общим моральным нормам

?104 Наука о должностном профессиональном поведении медицинских работников, называется:

- !1. медицинская этика
- !2. медицинская деонтология
- !3. медицинская психология
- !4. биоэтика

? 105Правонарушение, причиняющее материальный ущерб, включая такие нарушения, как причинение вреда здоровью, что влечет наказание в виде возмещения ущерба, называется:

- !1. гражданское

- !2. административное
- !3. дисциплинарное
- !4. уголовное

? 106 Вид медицинской экспертизы, основной целью которой является оценка состояния здоровья пациента, качества и эффективность проводимого обследования и лечения, установление возможности осуществлять профессиональную деятельность, называется:

- !1. Медико-социальная
- !2. судебно-психиатрическая
- !3. экспертиза временной нетрудоспособности
- !4. независимая медицинская

? 107 Это наука, которая рассматривает поступки и отношения между людьми с точки зрения представлений о добре и зле.

- !1) Этика
- !2) Культура
- !3) Моральные нормы

? 108 Среди понятий отметь добродетель

- !1) расточительность
- !2) щедрость
- !3) скупость

? 109 Среди понятий отметь добродетель

- !1) дружелюбие
- !2) вредность
- !3) угодничество

? 110 Среди понятий отметь добродетель

- !1) трусость
- !2) безрассудная отвага
- !3) мужество

? 111 Способность человека определять своё поведение с учётом законов природы и общества.

- !1) Свобода
- !2) Моральный выбор

? 112 Выбор между различными способами поведения, между нормами, которым следует человек, выбор между добром и злом.

- !1) свобода
- !2) моральный выбор

? 113 Преднамеренность - это.....

- !1) черта характера личности
- !2) когда какой-либо поступок совершается сознательно
- !3) когда человек отвечает только за свои поступки

? 114 Отметь все моральные обязанности человека

- !1) исполнять установленные в обществе моральные нормы
- !2) уважать других людей и их права
- !3) бескорыстная помощь
- !4) давать списывать на уроке

? 115 Соотнеси признаки справедливости с их объяснением

!1) равенство труда и оплаты, вреда и его возмещения

!2) поступок должен быть оценён по заслугам

!3)соразмерность

!4) уравнивание

? 116 Виды барьеров общения

!1.социальные

!2.мировоззренческие

!3.психологические

!4.межъязыковые

!5.технические

!6.соматические

? 117 Контактное по времени, но дистантное в пространстве и опосредованное техническими средствами общение собеседников

!1.телефонный разговор

!2.деловая переписка

!3.переговоры

? 118 Контрольно-императивные категории этики

!1.честь и достоинство

!2.смысл жизни и счастье

!3.долг и совесть

!4.добро и зло

? 119 Целеполагающие категории этики

!1.честь и достоинство

!2.смысл жизни и счастье

!3.долг и совесть

!4.добро и зло

?213Медицинская деонтология это: {

~ раздел медицинской этики

~ лечебно-охранительный режим

~ все перечисленное верно

~ ничего из перечисленного

~ санитарно-гигиенический режим

}

? 121 Категория этики, отражающая отношение личности к обществу, выражающееся в нравственной обязанности по отношению к ним в данных условиях

... .

!1стыд

!2.честь

!3долг

!4.страх

? 122 Основные проблемы этики средних веков не включают проблему:

!1.проблема оправдания Бога за существующее в мире зло, разработанная в рамках теодицеи (учения о богооправдании)

!2.проблема соотношения божественной благодати и свободной воли человека в его нравственном поведении

!3.проблема спасения души

!4.проблему эвтаназии

? 123 Мораль – это

1. !традиции, существующие в обществе

2. !система этических смыслов и ценностей, задающая им гуманистический характер

3. !межличностные отношения

? 124 Понятие, указывающее на культурное, общественное или личностное значение явлений и фактов действительности ...

1. !ценность

2. !потребность

3. !важность

? 125 Категория этики, отражающая отношение личности к обществу, выражающееся в нравственной обязанности по отношению к ним в данных условиях

1. !стыд

2. !честь

3. !долг

4. !страх

? 126 Общим литературным источником для культуры Древней Индии является

!1.Библия

!2.Веды

!3.Коран

!4.Бхагават-Гита

!5.Книга перемен

? 127 Способ преодоления кастовой ограниченности –

!1.Реинкарнация

!2.Медитация

!3.Индивидуализация

? 128 Особенности древнеиндийской этики –... .

!1.традиционализм

!2.религиозный характер этических учений

!3.аскетическая жизнь

!4.неиндивидуалистическая ценностная ориентация индивида

!5.все перечисленные

? 130 Духовное первоначало мира в Древней Индии

!1.Карма

- !2.Нирвана
- !3.Сансара
- !4.Брахман
- 5.Майя

? 131 Материальный мир, все телесное, чувственное, представляющее собой «великую иллюзию» в Древней Индии –

- !1.Карма
- !2.Нирвана
- !3.Майя
- !4.Сансара
- !5.Брахман

? 132 Этическая доктрина буддизма базируется на «... благородных истинах».

- !1.Трех
- !2.Четырех
- !3.Семи
- !4.Девяти
- !5.Двенадцати

? 133 Особенности древнекитайской этики –

!1.почитание традиции и почтение к старшим

!2.набор конкретных рецептов поведения, оформленных в ритуале

!3.социально-политический характер этики, основной проблемой которой были отношения человека и общества

!4все перечисленное

? 134Эпоха в которой человек рассматривался как часть мирового порядка, установленного Богом ...

! 1.средние века

!2.новое время

!3. эпоха социализма

? 135 Философ средневековья, утверждавший противоположность независимых души и тела –

- !1.Эразм Роттердамский
- !2.Фома Аквинский
- !3.Николай Коперник
- !4Августин Блаженный
- !5.Леонардо да Винчи

? 136 Философ средневековья, определявший человека как единство души и тела –
... .

- !1.Эразм Роттердамский
- !2.Фома Аквинский
- !3.Николай Коперник
- !4.Августин Блаженный
- !5.Леонардо да Винчи

? 137 Эпоха, характеризующаяся пафосом гуманизма, автономией человека, вера в его безграничные возможности и заметными трудами в области этики:

- ! 1.Возрождение
- !2.средние века
- !3.Античность
- ! 4.Новое время

? 138 Основные проблемы этики средних веков не включают проблему:

- !1.проблема оправдания Бога за существующее в мире зло, разработанная в рамках теодицеи (учения о богооправдании)
- !2.проблема соотношения божественной благодати и свободной воли человека в его нравственном поведении
- !3.проблема спасения души
- !4.проблему эвтаназии

? 139 Эпоха, выдвинувшая на первый план ценности гуманизма и этики

- 1. !Возрождение
- 2. !средние века
- 3. !Античность
- 4. !Новое время

? 140 Эпоха, в которой все виды ценности связывали с божественной сущностью и приобретают религиозный характер ...

- 1. !Возрождение
- 2. !Античность
- 3. !Новое время
- 4. !средние века

? 141 Субъективный принцип нравственности по Канту –

- 1. !стыд
- 2. !честь
- 3. !долг
- 4. !страх

? 203 Автор слов: «Кто превращает себя в червя, тот не должен потом

жаловаться, что его топчут ногами» –

1. !Ф.Аквинский
2. !Сократ
3. !И. Кант
4. !Ж.Ж.Руссо

? 142 Мораль – это

4. !традиции, существующие в обществе
5. !система этических смыслов и ценностей, задающая им гуманистический характер
6. !межличностные отношения

? 143 Учение о ценностях в том числе и морально-этических

1. !Аксиология
2. !Гносеология
3. !Праксиология
4. !Семантика

? 144 Философ античности, считавший, что ценности носят абсолютный характер ...

1. !Сократ
2. !Цицерон
3. !Фалес
4. !Аристотель

? 145 Понятие, указывающее на культурное, общественное или личностное значение явлений и фактов действительности ...

4. !ценность
5. !потребность
6. !важность

? 146 Категория этики, отражающая отношение личности к обществу, выражающееся в нравственной обязанности по отношению к ним в данных условиях

5. !стыд
6. !честь
7. !долг
8. !страх

? 147 «Милосердная любовь является средством маскировки себялюбия, зависти, потворствования слабостям человека» – писал

1. !Ницше
2. !Цицерон
3. !Кант
4. !Гегель

? 148 Заповедь любви может быть реализована на основе

1. !стыда и совести
2. !чести и достоинства
3. !долга, склонности и сострадания
4. !страха и страдания

? 149 Доброжелательное, сострадательное отношение к другому человеку – это

... .

1. !справедливость
2. !заботливость
3. !миролюбие
4. !милосердие

?150 Милосердие является средством и содержанием ... человека.

1. !справедливости
2. !заботливости
3. !сострадания
4. !самоусовершенствования

?151 «Бескорыстное благоволение» – есть:

1. !справедливость
2. !заботливость
3. !сострадание
4. !любовь

? 152 Закон справедливости Моисея (Декалог) является всеобщим законом, необходимым из-за обособленности людей – утверждал

1. !Ницше
2. !Цицерон
3. !Кант
4. !Гегель

? 153 Религиозное обрамление морали характерно для эпохи

1. !Возрождение
2. !Античность
3. !Новое время
4. !средние века

? 154 Тип морали, возникший в XX веке ...

1. !буржуазный
2. !социалистический
3. !религиозный
4. !традиционный

? 155 Эпоха в которой человек рассматривался как часть мирового порядка, установленного Богом ...

1. !Средневековье
2. !Древний мир
3. !Новое время
4. !Новейшее время
5. !Эпоха социализма

?156 Самая простая форма социального контроля

1. !стыд
2. !честь

3. !ответственность
4. !страх

? 157Управленческая этика это –

1. !система теоретико-прикладных этических знаний и практических рекомендаций, ориентированных на качественное исполнение административно-хозяйственных функций
2. !нормы, установленные государством для руководителей предприятий
3. !правила приличия для представителей властных структур

? 158 Этический кодекс позволяет

1. !наладить отчётность и учёт
2. !повысить качество продукции
3. !избежать конфликтов интересов, психологических проблем

? 159 Управленческая этика в эпоху постиндустриального общества

1. !ориентируется только на ответственность человека перед фирмой
2. !выполняет юридические законы
3. !включает в понятие «ответственности» ответственность перед обществом, природой

?160 Процесс взаимодействия людей их совместного воздействия на природу, с целью удовлетворения потребности....

1. !игра
2. !производство
3. !учение
4. !общение

? 161Толерантность – это

1. !терпимость, уважение, понимание богатого многообразия культур *нашего мира
2. !моральный долг
3. !политическая необходимость
4. !принятие самого себя

? 162 Единичный представитель человеческого рода

1. !индивид
2. !индивидуальность
3. !личность
4. !субъект

? 163 Совокупность черт, отличающих данного индивида от всех других ...

1. !индивидуальность
2. !личность
3. !субъект

?164 Человек как субъект отношений и сознательной деятельности ...

1. !личность
2. !индивид
3. !индивидуальность

? 165 Процесс и результат усвоения индивидом определенной системы знаний, норм и ценностей, позволяющих осуществлять жизнедеятельность адекватным образом –...

1. !социализация
2. !гуманизация
3. !аккультурация
4. !индивидуализация

? 166 Размышление и практика решения нравственных проблем, существующих в конкретных профессиональных сферах деятельности

1. !биоэтика
2. !профессиональная этика
3. !экологическая этика
4. !экономическая этика

? 167 Высказывание « ... каждый класс и даже профессия имеют свою мораль» принадлежит

1. !К.Маркс
2. !И.Кант
3. !П.Сорокин
4. !О.Шпенглер
5. !Ф.Энгельс
6. П.Флоренский

? 166 Деловой этикет – это

1. !правила целесообразного поведения, способствующие успеху в деловых отношениях
2. !нормы, закреплённые в законодательстве
3. !учение о поведении

?167 Основное назначение визитной карточки –

1. !поддержание контактов
2. !знак благодарности
3. !учёт знакомых
4. !удостоверение личности

? 168 Социальный статус – это

1. !положение, занимаемое человеком в обществе и связанное с правами и обязанностями
2. !орудие влияния на подчинённых
3. !законодательное положение

4. !положение, занимаемое человеком на работе

? 169 **Управленческая этика это –**

1. !система теоретико-прикладных этических знаний и практических рекомендаций, ориентированных на качественное исполнение административно-хозяйственных функций
2. !нормы, установленные государством для руководителей предприятий
3. **!правила приличия для представителей властных структур**

? 170 **Этический кодекс позволяет**

1. !наладить отчётность и учёт
2. !повысить качество продукции
3. !избежать конфликтов интересов, психологических проблем

? 171 **Управленческая этика в эпоху постиндустриального общества**

1. !ориентируется только на ответственность человека перед фирмой
2. !выполняет юридические законы
3. !включает в понятие «ответственности» ответственность перед обществом, природой

?172. **Хорошее владение интонацией – это**

!Мелодическое разнообразие речи, необходимые логические акценты и паузы

!. Укажите недостаток дикции:

!Невнятное произнесение; дефекты речи; «глотание» звуков и слогов

?173. **Что не является ошибкой оратора:**

!Интригование

!Небольшие отступления от темы

!Вопросы к аудитории

?174**Что не относится к обязательным реквизитам документа:**

!Наименование автора документа

!Фотография автора документа

!Паспортные данные

!Гриф утверждения

?175 **Как вы понимаете изречение «природа дала человеку два уха, но только один язык»:**

! необходимо больше слушать, чем говорить

! если хочешь слушать – перестань говорить

!для получения большего объёма информации

?276. **Конфликт – это:**

!борьба мнений

!спор, дискуссия по острой проблеме

!противоборство мотивов или суждений

?177 **Конфликтная ситуация – это:**

! Случайные столкновения интересов субъектов

!Накопившиеся противоречия деятельности

! Противоборство по выяснению отношений

?178 Инцидент – это:

!Стечение обстоятельств, как повод для конфликта

! Истинная причина конфликта

!Накопившиеся противоречия

?179 Причина конфликта – это:

! Противоположные мотивы субъектов взаимодействия

!Стечение обстоятельств, которые вызывают конфликт

!События, ситуации, которые предшествуют конфликту

?180 Для каких конфликтов характерны причины: нарушение групповых норм; низкая подготовка; неадекватность внутренней установки статусу:

! Конфликт между администрацией и персоналом

!Конфликт между рядовым сотрудником и коллективом

! Конфликт между подразделениями внутри организации

?181 Основными причинами конфликта между руководителем и коллективом являются:

! Стиль управления, низкая компетентность

! Влияние микрогрупп и их лидеров

! Негативная оценка руководителя со стороны вышестоящего руководства

?182 К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нём сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия?

!Межличностному, бурному и быстротекущему

! Межличностному, конструктивному

!Межличностному, экономическому

?183Для каких конфликтов характерны следующие причины: новый руководитель,назначенный со стороны; стиль управления; низкая компетентность руководителя; сильное влияние микрогрупп и их лидеров:

! Конфликт между руководством и коллективом

!Конфликт между лидером и микрогруппой

!Конфликт между администрацией и персоналом

?184 Для каких конфликтов характерны причины: неудовлетворительные коммуникации; нарушение правовых норм; невыносимые условия труда; низкая заработная плата:

!Конфликт между микрогруппами в коллективе

! Конфликт между лидером и микрогруппой

! Конфликт между руководством и персоналом

?185Учение, центральной проблемой которого является Добро и Зло называется:

!Этикой

!Моралью

!Нравственностью

?186 Какие элементы входят в структуру этики?

!нравы – обычай – мораль

!история этики - теория морали - прикладная этика

! моральное сознание – моральное поведение – моральные нормы.

?187 Нравственные принципы, сформулированные Моисеем получили название :

!Декалога

! Благой вести

!Закона

!Торы

?188Что из перечисленного не относится к христианским добродетелям?

!Благородство

!смирение

!милосердие

!бесстрашие

!страдание

!любовь

!недеяние

!мужество

!прелюбодеяние

?189 Этика Возрождения основывалась на принципах:

!Аскетизма

!Эгоизма

! фатализма

!гуманизма

?190 Какие элементы входят в систему морали:

!моральные принципы

!моральные нормы

!моральные запреты

! моральные коллизии

!моральные учения

!моральные отношения

?191 Какая из перечисленных функций не является функцией морали:

!Гуманизирующая

!Регулятивная

!Методологическая

!Воспитательная

!Коммуникативная

?192Справедливость – это:

!адекватное отношение власти к своим гражданам

!результат борьбы добра со злом

!признание равных возможностей за всеми людьми в самореализации и самораскрытии

?193 Счастье человека зависит преимущественно :

!от внешних обстоятельств

!от внутренних качеств личности

!от удачи

?194 Правила поведения и общения людей, выступающие внешним проявлением внутренней нравственной культуры человека являются !предметом

!ситуативной этики

!этики гражданственности

!этикета

?195Эстетика как гуманитарная наука предполагает особый способ постижения своего предмета через :

!рационализацию художественного мира

!переживание

!описание мира при помощи символов

?196 Культура и искусство можно рассматривать как:

!как синонимичные понятия

!различаются своим основным предметом

!составляют неразрывное единство, но не тождественны друг другу

?197Что из перечисленного не входит в задачи этики?

!описывать мораль

!изменять мораль

!объяснять мораль

!учить морали.

?198 Основателем западноевропейской этики считается:

!Пифагор

!Сократ

!Платон

!Аристотель

? 199 В учении Аврелия Августина зло рассматривается как :

!творение дьявола

!недостаток добра

! результат сознательной деятельности человека

?200 Категорический императив И. Канта содержит

! «золотое правило нравственности»

!теорию разумного эгоизма

!категорическое отрицание норм морали

?201 Учение о «сверхчеловеке» создано :

! Гегелем

!Бергсоном

!Ницше

!Марксом

! Фрейдом

?202 Какое понятие соответствует следующему определению: «Одно из фундаментальных понятий этики, которое обозначает нравственно аргументированное принуждение к поступкам»:

!Ответственность

! Обязанность

!Долг

!Совесьть

?203 В соотношении долга и совести :

!первенство следует отдавать долгу

!первенство следует отдавать совести

!совесьть следует рассматривать как основу долга

?204 Цель и смысл жизни

!тождественные понятия

!в основном совпадающие понятия

!нельзя отождествлять

?205 К принципам профессиональной этики не относится :

!особое понимание долга и чести

!профессиональная солидарность

! профессиональная компетентность

!корпоративность

!особая форма ответственности, обусловленная родом деятельности.

?206 Искусство направлено на :

!изучение сущности вещей

!постижение общего и закономерного в вещах

!создание художественных образов

! на вымысел событий

?207 Какие категории не являются эстетическими:

! Красота

! Симпатия

!Вкус

!Возвышенное

!Трагическое

!симметрия.

?208 Какие виды из перечисленных не относятся к категории спор:

!Полемика

!Диспут

!Дискуссия

!Дебаты

!Спор

!Драка

!конфликт